



## PASSOS A SEGUIR PER DESCARREGAR L'IDCAT:

1 Un cop heu passat per l'OAC, aneu al vostre ordinador i accediu amb Internet Explorer o Mozilla Firefox a l'adreça [www.idcat.cat/descarrega](http://www.idcat.cat/descarrega)

2 Instal·lar les claus públiques (Veure al final del tutorial)

3 Posar el NIF/NIE amb la lletra

4 Posar el codi que tenim en el full lliurat (són lletres)

5 Posar el codi que hem decidit nosaltres quan hem anat a l'OAC a validar-lo

6 Cliquem a cercar

7 Surt una finestra que ens avisa de que s'està instal·lant un certificat. IMPORTANT ACCEPTAR!!!!



Sant Josep, 7  
08401 Granollers  
Tel. 010 - 938 426 610 Fax 93 8426699  
oac@ajuntament.granollers.org

## 8 S'obre una pantalla nova a on hi ha les dades nostres i cliquem Descarregar

En aquest pas del procés de descàrrega veureu les dades que vau introduir anteriorment. Si existeixen errors al vostre nom, cognoms o document d'identitat, l'emissió del certificat serà invàlida i l'hauréu de repetir.

### Dades de certificació

Nom	Nom
Cognom	Cognom 1
Incloure la "I" entre el primer i segon cognom	No
Segon cognom	Cognom 2
NIF	1*****Z
País del document d'identitat	Espanya
Correu electrònic	Usuari@ajuntament.granollers.cat

### Dades de contacte

Adreça	Passeig del Tauler, 200, 170
Codi postal	08042
Població	Granollers
Comarca	Barcelonès
Província	Barcelona
Nacionalitat	Espanya
País de residència	Espanya

### Dades addicionals

Pregunta secreta	Segon cognom mare?
Resposta secreta	Garcia

Descarregar

## 9 Durant la descàrrega surten 2 avisos de que s'està descarregant el certificat, ACCEPTAR SEMPRE!!!

En aquest pas del procés de descàrrega veureu les dades que vau introduir anteriorment. Si existeixen errors al vostre nom, cognoms o document d'identitat, l'emissió del certificat serà invàlida i l'hauréu de repetir.

**Dades de certificació**

Nom	Nom
Cognom	Cognom 1
Incloure la "I" entre el primer i segon cognom	No
Segon cognom	Cognom 2
NIF	45875555X
País del document d'identitat	Espanya
Correu electrònic	

**Dades de contacte**

Adreça	
Codi postal	
Població	
Comarca	
Província	
Nacionalitat	
País de residència	Espanya

**Dades addicionals**

Pregunta secreta	nom del gos
Resposta secreta	Vilo

Descàrrega en curs. Si us plau, no refresqui ni tanqui el navegador. El procés pot trigar uns minuts.

En aquest pas del procés de descàrrega veureu les dades que vau introduir anteriorment. Si existeixen errors al vostre nom, cognoms o document d'identitat, l'emissió del certificat serà invàlida i l'hauréu de repetir.

**Dades de certificació**

Nom	Nom
Cognom	Cognom 1
Incloure la "I" entre el primer i segon cognom	No
Segon cognom	Cognom 2
NIF	54875478X
País del document d'identitat	Espanya
Correu electrònic	

**Dades de contacte**

Adreça	
Codi postal	
Població	
Comarca	
Província	
Nacionalitat	
País de residència	Espanya

**Dades addicionals**

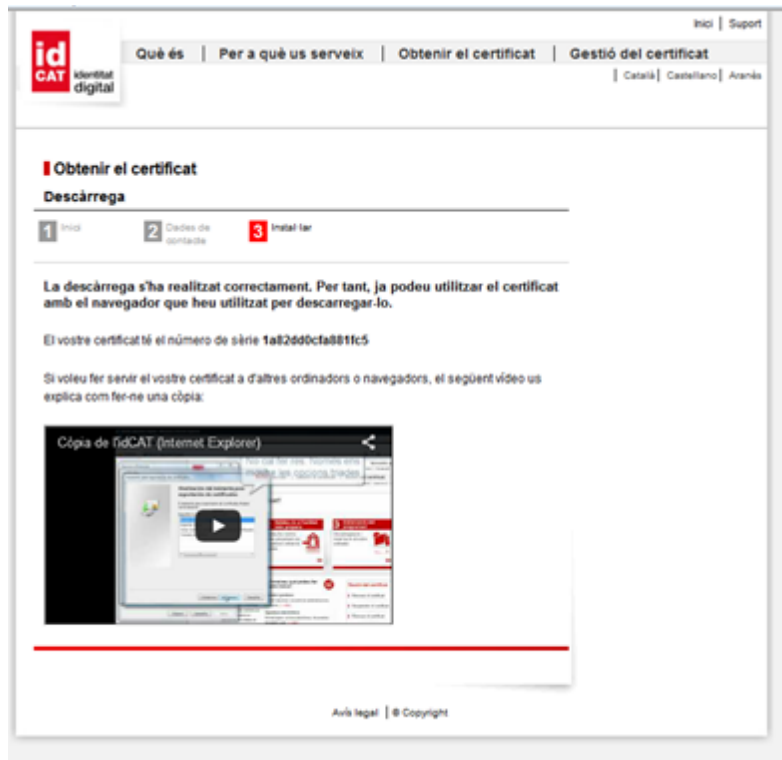
Pregunta secreta	nom del gos
Resposta secreta	Vilo

Descàrrega en curs. Si us plau, no refresqui ni tanqui el navegador. El procés pot trigar uns minuts.



10 Llavors Surt la última finestra on diu que s'ha instal·lat correctament el certificat i es veu un vídeo on explica com fer una còpia de seguretat del certificat.

**És molt important que feu la còpia de seguretat del certificat tal com s'explica en el video.**



El certificat s'instal·la en un repositori que utilitzen el navegador Internet Explorer i Google Chrome. Si volguéssiu instal·lar-ho en el Mozilla Firefox ho hauríeu de fer important el certificat tal com expliquem en l'altre tutorial.

**És molt important que feu una còpia del certificat tal com us expliquem en l'altre tutorial que també us servirà per poder-lo instal·lar en altres ordinadors.**

Ara ja podreu signar documents i identificar-vos.



## (Instal·lació de les claus públiques)

Inici | Suport

Què és | Per a què us serveix | Obtenir el certificat | Gestió del certificat

Català | Castellano | Aranès

Avis legal | © Copyright

### Obtenir el certificat

#### Descàrrega

1 Inici 2 Dades de contacte 3 Instal·lar

En aquest apartat podeu descarregar el vostre certificat idCAT.

Si el vostre certificat ha estat emès en memòria USB NO heu de fer aquest pas.

Abans de seguir amb el procés, podeu consultar la [política d'idCAT](#).

#### Abans de la descàrrega

Per saber si el vostre equip permet l'ús del certificat idCAT, consulteu les [Taules de Compatibilitat](#). Si feu servir Windows XP o anteriors, cliqueu [aquí](#).

**Abans de continuar amb el procés, recordeu que per utilitzar l'idCAT heu de tenir les claus públiques del certificat. Instal·leu-les clicant [aquí](#).**

#### Dades d'identificació

Per descarregar el certificat, introduïu les dades que us demanen al següent formulari:

Tipus de document

Número (\*)

Codi del document (\*)  El trobareu al document que us van lliurar a l'entitat de registre

Codi personal (\*)  Codi de 4 caràcters que vas proporcionar a l'entitat de registre

(\*) Camps obligatoris

1 Cliqueu a sobre d'on posa **aquí**

2 S'obre una nova finestra de la web de AOC.

AOC Consorci Administració Oberta de Catalunya Suport Traducció automàtica Obre una petició

idCAT Identitat digital Cerca ...

Suport > idCAT > Com instal·lar les claus públiques de l'idCAT? El servei està operatiu Més detalls

### Com instal·lar les claus públiques de l'idCAT?

○ dijous, 23 juliol 2015 12:41

Descarregueu i instal·leu les claus següents:

**Nota:** si disposeu d'un antivirus instal·lat a l'ordinador és possible que aquest no reconegui el tipus d'arxiu i faci aparèixer una alerta de seguretat per tal que es confirmi la confiança en aquest.

Es necessari descarregar **la clau 1 i la 2**, per tal de verificar que els certificats que arriben als nostres equips informàtics han estat emesos per alguna de les autoritats de certificació de la jerarquia d'entitats de CATCert.

1.- clau de l'entitat certificadora CATCert

2.- clau de l'entitat de certificació ciutadana (descarregueu-les clicant [aquí](#) si el vostre certificat es va emetre abans del 9 d'abril del 2015)

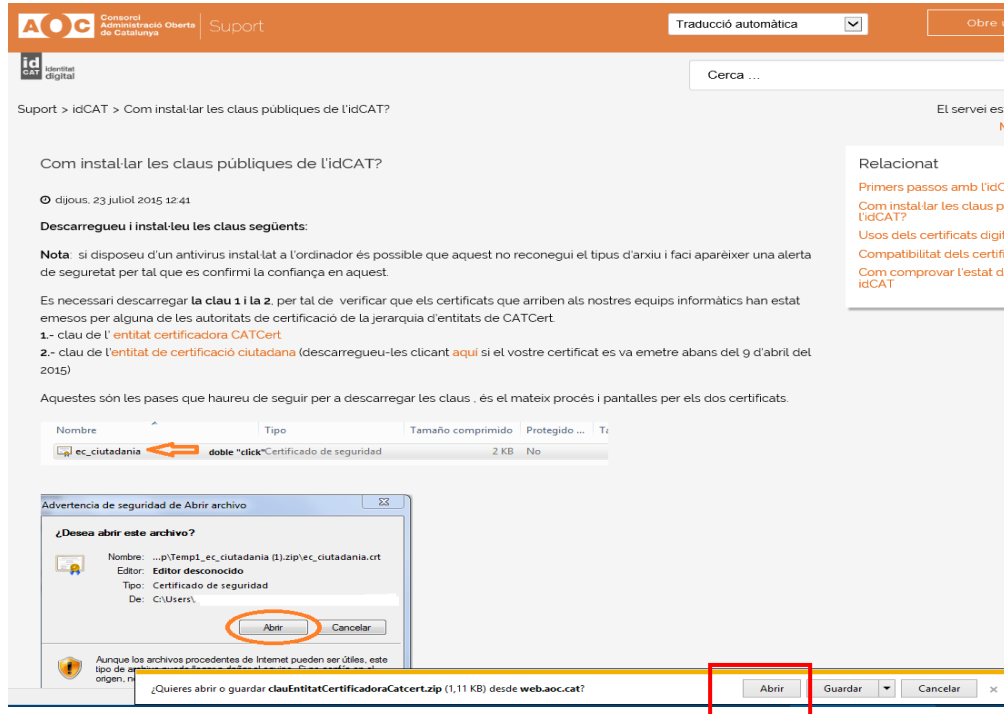
Aquestes són les passes que haureu de seguir per a descarregar les claus, és el mateix procés i pantalles per els dos certificats.

Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Ti
ec_ciudadania	dobles "click"	Certificado de seguridad	2 KB	No

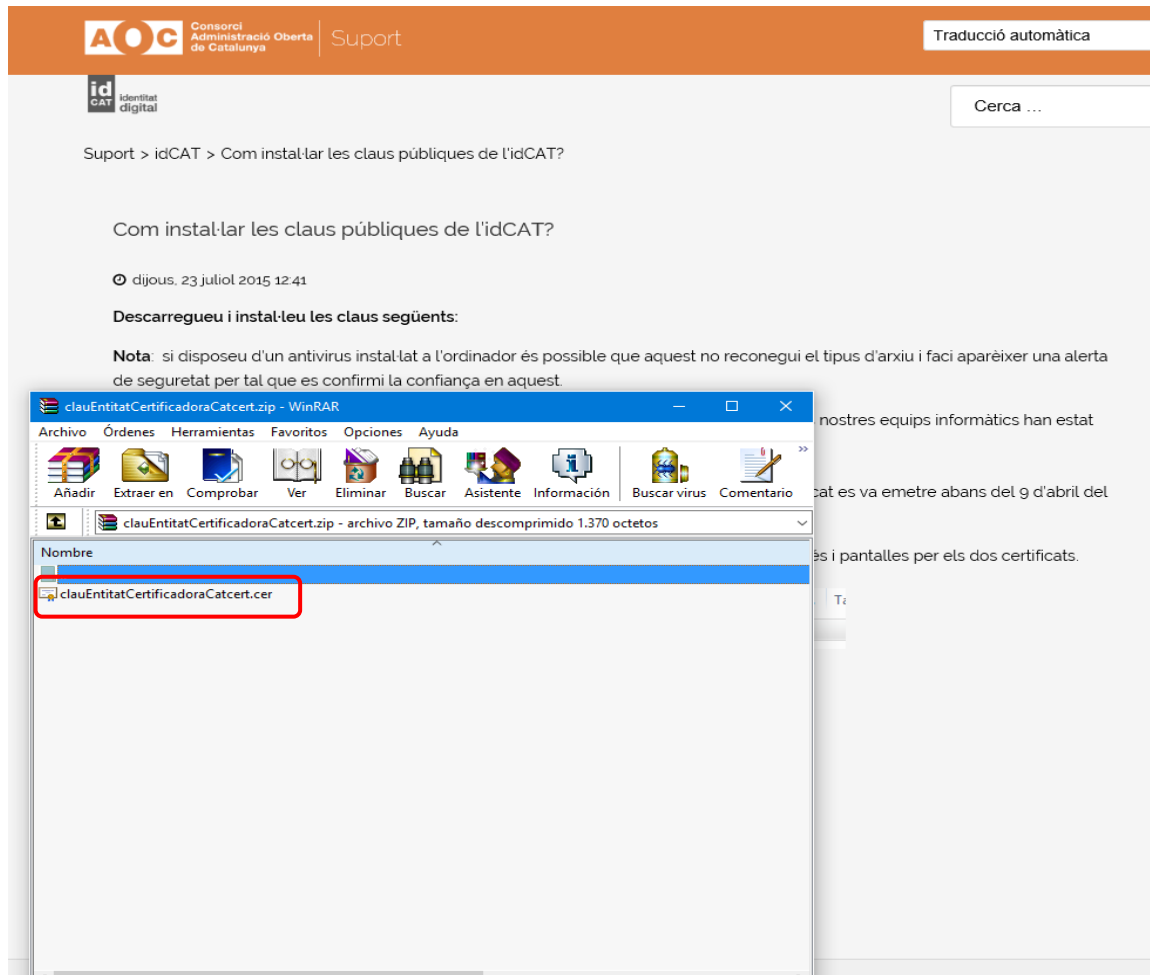
3 Cliqueu en les dues claus que s'han d'instal·lar. (primer un a i després l'altra)



4 Llavors surt un missatge de si es vol obrir o guardar arxiu, Cal dir obrir.

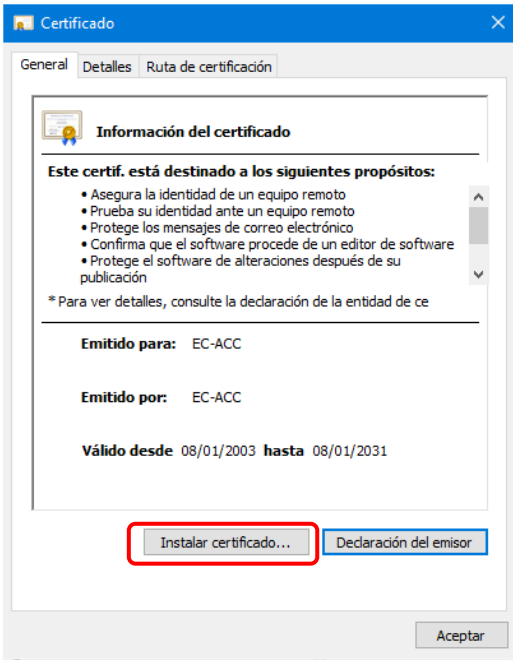


5 Es un arxiu .zip i per tant s'obre un aplicatiu on hi ha la clau pública). Cal fer doble clic a sobre de l'arxiu.

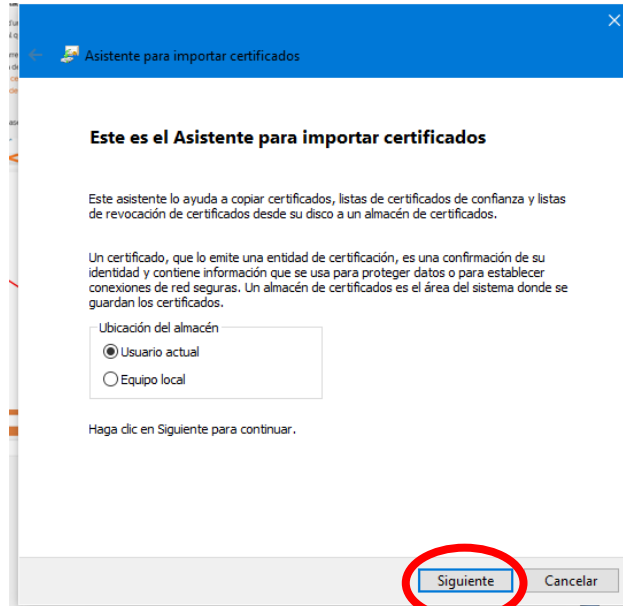




6 Al fer doble clic sobre l'arxiu s'obre una finestra que diu Certificado. Cal clicar a sobre d'instal·lar.

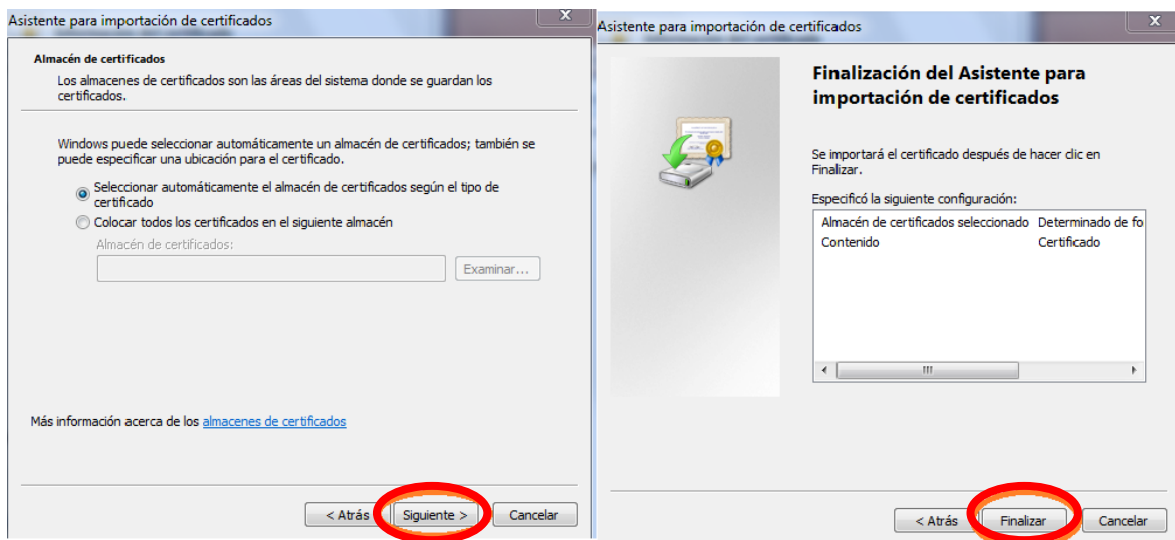


7 Llavors s'obre un "Asistente de para importar certificados".



Depèn de la versió del windows et pregunta on es vol instal·lar el certificat si en l'usuari o en Equipo Local. ( Es recomana fer-ho als dos llocs. Primer en un i després en l'altre).

8 Aleshores s'ha de fer "siguiete" en totes les finestres que surten sense canviar res



Quan cliqueu finalitzar si voleu torneu a instal·lar en l'altre ubicació que posava i sinó tanqueu i repetiu l'operació per l'altra clau pública.

