



## **PROVA PRÀCTICA D'AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES**

**PROCÉS SELECTIU D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A MITJÀ/NA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA, SUBGRUP A2, PER CONCURS OPOSICIÓ I NOMENAMENT DE FUNCIONARI/ÀRIA DE CARRERA, AMB CREACIÓ DE BORSA DE TREBALL.**

### **INSTRUCCIONS:**

**PASSWORD ORDINADOR: centrevalles**

- Heu de redactar els vostres exercicis utilitzant el processador de text.
- El nom de l'arxiu que contingui la vostra prova, ha de correspondre al vostre codi d'aspirant\*.
- No signeu, ni us identifiqueu amb el vostre nom, cognoms o d'altres dades personals.
- L'encapçalament de la prova, ha de tenir el vostre codi i quina prova heu escollit.
- Les vostres respostes han de deixar clar en quin ordre actueu (què considereu prioritari realitzar).
- Quan finalitzeu els exercicis, envieu-los EN FORMAT PDF a [seleccio@granollers.cat](mailto:seleccio@granollers.cat).
- Espereu que us donem acusament de rebuda, abans de tancar la sessió.

**\*codi identificatiu: 3 darrers números, dígit o lletres DNI/NIE + 3 darrers números del mòbil.**

**Data: 17 d'octubre de 2023**

**Temps disponible: 3 hores.**

**Puntuació: 20 punts.**

**Tipus de prova: eliminatòria, mínim 10 punts per superar-la.**

## **Competències a avaluar i distribució de punts:**

**Planificació, organització, gestió eficient de recursos:** Es la capacitat de treballar de forma metòdica i ordenada, de treure'n el màxim profit als mitjans i recursos que tens al teu abast per resoldre, realitzant les diferents tasques segons les prioritats, dedicant el temps oportú a cada una i assegurant un bon acompliment.

**3 punts.**

**Comprensió de l'entorn de treball, compromís amb l'organització i orientació a la ciutadania:** es refereix a demostrar que tens en compte l'abast i implicacions de treballar a un Ajuntament, on la ciutadania és el nostre client, ocupant un lloc de treball de tècnic/a de salut pública, posició de gran impacte social i mediàtic. Es valora la capacitat d'entendre les persones, de posar-se en el lloc dels altres (empatia), així com aspectes relacionats amb mostrar fermesa davant certs comportaments (es a dir, mostrar assertivitat o determinació).

**4 punts.**

**Anàlisi i resolució de problemes, efectivitat individual, presa de decisions:** Es la demostració pràctica de què disposes de bons coneixements tècnics, en base als quals analitzes, proposes i cerques solucions amb l'autonomia suficient. Es valora també aspectes relacionats amb la iniciativa, com el fet de plantejar solucions anticipant-se, innovadores, a mig o llarg termini, per exemple, per evitar que un mateix problema es torni a reproduir.

**10 punts**

**Comunicació interpersonal: capacitat de síntesi, us del llenguatge tècnic, ordre i estructura.** En aquest cas, es valora la forma, és a dir, la capacitat d'estructurar un escrit de contingut tècnic, adaptat al destinatari, de redactar de forma entenedora, clara, ordenada, sense faltes ortogràfiques, d'informar, de transmetre el missatge de forma concisa i precisa. Per exemple, en cas d'utilitzar referències legals, han de ser adequades i oportunes, explicades "amb les nostres paraules", evitant els "copy&paste".

**3 punts**

## INFORMACIÓ DE CONTEXT:

En aquests moments, et trobes treballant com a tècnic/a de protecció de la salut pública de l'Ajuntament de Granollers (en endavant, TSP).

A continuació trobaràs una sèrie de correus electrònics. Abans de començar a resoldre fes la planificació, és a dir: explica quines tasques es deriven de cada correu, ordena-les per prioritats i explica **motivadament**, quin ordre seguiràs per atendre-les.

## CAS PRÀCTIC A:

### Correu electrònic 1

De: Cap de servei de Salut Pública

A: TSP

Assumpte: Animals de companyia

Bon dia,

Des de la nostra regidoria ens han enviat avui dia 17 d'octubre, el correu que adjunto. Podries preparar un guió d'actuacions i una explicació reduïda per presentar-la al Regidor? Tinc reunió amb ell d'aquí a tres dies, però demà passat quedaríem tu i jo per comentar el què hagis preparat prèviament.

Salutacions,

La cap de servei de Salut pública

De: Regidor de Salut pública

A: Cap de Servei de Salut Pública

Assumpte: Animals de companyia

Bon dia,

A l'últim Ple de l'Ajuntament es va tractar com a ordre del dia el tema del control dels animals de companyia al municipi per evitar els abandonaments. La sessió va generar un gran debat perquè van assistir associacions animalistes que demanaven accions contundents per evitar l'abandonament animal i el maltractament.

Ens vam comprometre a presentar un pla d'acció municipal a mig termini. Em podeu passar una proposta resumida per valorar i desenvolupar posteriorment?

Gràcies!

El Regidor de Salut Pública i Consum

## **Correu electrònic 2**

De: Cap de secció de Salut Publica

A: TSP

Assumpte: brot de legionel·la a Granollers

Bon dia,

Ens acaben de notificar que hi ha un brot de legionel·la al municipi amb dues persones ingressades a l'hospital (adjunto correu electrònic), on veuràs les adreces de les persones afectades. Recorda que el dijous hi ha el mercat municipal.

Et reenvio el correu de l'ASPCAT.

Salutacions,

La cap de Secció de Sanitat i consum

De: ASPCAT

A: Tècnica de salut pública

Assumpte: Brot legionel·la

Bon dia,

Des del Servei d'Epidemiologia ens acaben de notificar dos casos de legionel·la al municipi de Granollers. Les persones afectades es troben ingressades a l'Hospital de Granollers i viuen a:

- C. Roger de Flor, 6
- Avd. Sant Esteve, 20

Prego que feu les actuacions oportunes i ens passeu la informació.

## **Correu electrònic 3**

De: Cap de secció de Salut Publica

A: Tècnica de salut pública

Assumpte: Coloms

Bon dia,

Ens han arribat moltes queixes de la mateixa comunitat de veïns respecte de la gran quantitat de coloms que hi ha a l'entorn i les molèsties que els estan causant. T'he posat

com a interessada al programa My Tao perquè puguis accedir a les seves instàncies i informar les persones d'aquesta comunitat de les mesures que s'apliquen pel control dels coloms. D'aquesta comunitat hi ha expedients de queixes similars des de 2015.

## **CAS PRÀCTIC B:**

### **Correu electrònic 1**

De: Cap de Secció de Sanitat i consum

A: Tècnica de salut pública

Assumpte: colònies de gats

Bon dia,

Des d'Alcaldia ens comuniquen que una comunitat de veïns ha sol·licitat audiència amb l'alcalde i el regidor per exposar les seves queixes, per la gran quantitat de gats que hi ha al seu carrer i que els provoquen molèsties. Diuen, per exemple, que entren als patis de les cases, defequen i fan malbé les plantes.

L'entrevista amb l'Alcalde i el regidor, l'han fixat per finals de la propera setmana. A salut pública, no teníem coneixement que hi hagués gats en aquesta zona, però ja saps que és un problema freqüent a d'altres comunitats.

El regidor ens ha demanat dades concretes de l'afectació que hi ha a la zona i també que li expliquem tot el que es pot fer per controlar-los.

Atentament,

La cap de secció de sanitat i consum.

### **Correu electrònic 2**

De: Cap de secció de Salut Pública

A: Tècnica de salut pública

Assumpte: cas de dengue a Granollers

Bon dia,

L'Agència de Salut Pública de Catalunya ens acaba de comunicar un cas de dengue al municipi. Si us plau, fes les actuacions necessàries amb l'organisme competent per gestionar el cas i fes-me'n un resum per poder-ne informar al regidor.

Salutacions,

La cap de Secció de Sanitat i consum

### Correu electrònic 3

De: Policia Local

A: Tècnica de salut pública

Assumpte: Insalubritat d'habitatge

Bon dia,

Ahir vam tenir una denúncia sobre un possible mal estat de salubritat de l'habitatge. Adjunto actuació de la policia local per tal que realitzeu les actuacions que considereu oportunes.

Atentament,

Policia local

**DIA/HORA:**20/02/2023 16:51    **SERVEI NÚMERO:** 6049871 /100  
**OPERADOR:** xxxxxx    **ADREÇA:** xxxxxxxx

#### ***Veïna informa d'insalubritat d'habitatge***

Es rep trucada d'una veïna de la zona que informa que surt molta pudor del pis de la veïna del costat i que és una senyora gran que viu sola.

Ha estat comprovat que per la porta d'entrada a l'habitatge de la denunciada surt mala olor de matèria orgànica en descomposició. També s'ha intentat parlar amb la denunciada, però ningú no ha obert la porta, tot i que s'ha sentit soroll a dins l'habitatge.

**AGENTS**            4896  
**ACTUANTS:**      7468

<b>Qualitat</b>	<b>Matrícula</b>	<b>Nom i cognoms</b>	<b>DNI / NIE / Passaport</b>
Denunciant		Sra. Sánchez	xxxxxxx
Denunciada		Sra. Vallehermoso	xxxxxxx

**PLANTILLA DE CORRECCIÓ A LA PÀGINA SEGÜENT**

:

		valoració competencial prova pràctica de TÈCNIC/A MITJANA PROTECCIÓ DE LA SALUT	punt. màxima
COMPETÈNCIA	COMPETÈNCIA	PUNTS	
<b>COMUNICACIÓ INTERPERSONAL (exercici escrit): 3 PUNTS</b>	L'exercici és ordenat i estructurat, clar, sintètic (no conté informació copy&paste o superflua)		<b>1</b>
	La redacció és entenedora, té clar a qui va dirigit i quin tipus de mitjà utilitza (ex. Correu electrònic).		<b>1</b>
	El nivell d'expressió escrita és adequat, utilitza terminologia i recursos lingüístics propis del personal de la seva categoria professional i titulació. Expressions com "empresa exterminadora" que no toquen		<b>1</b>
		<b>COMUNICACIÓ INTERPERSONAL: 3 PUNTS</b>	<b>3</b>
<b>EFFECTIVITAT INDIVIDUAL, ANÀLISI I RESOLUCIO DE PROBLEMES, PRESA DE DECISIONS, INICIATIVA: 10 PUNTS</b>	Detecta, descriu els aspectes i elements crítics de la primera situació. Parlar de l'impacte amb els animals i també amb l'associació animalista, campanya de sensibilització, no ho explica amb actuacions concretes (no només planteja objectius generals). avaluació de la situació de la ciutat de granollers (dades ex. nombre d'abandonaments de granollers),...copy paste ex. aj. de Vilafranca, cas b: no es critica veure si està censat sino el conflicte a la comunitat amb els gats, defecació no es relaciona amb l'aparellament, es centra molt en el cens i no es urgent i no explica com ho faria, no planteja contacte amb els veïns de la comunitat (ex. inspeccions, etc);		<b>1</b>
	Detecta, descriu els aspectes i elements crítics de la segona situació. Te en compte que hi ha mercat municipal, instal·lacions, etc...s'inventa un conte (cas que ve del Perú), etc		<b>1</b>
	Detecta, descriu els aspectes i elements crítics de la tercera situació, falta adaptar-lo a la ciutat de Granollers, no fa esment a que la comunitat pateix això des de 2015, i el fet que és una comunitat, és un element crític que no te en compte		<b>1</b>
	Anàlisi de la primera situació, judici pràctic: exhaustiu, amb riquesa tècnica (ex. Referència i bases legals adequades), entra al fons, explora diferents perspectives, fa propostes i soluciona adequadament. Es deixa agents importants: comunitat educativa, entitats protectores, etc....identificació animal, tinença responsable, ....coses incorrectes, fruit del copy paste de la llei ex. reubicació de la colònia de gats no és fàcil i la nova llei no ho permet.		<b>1</b>
	Anàlisi de la segona situació, judici pràctic: exhaustiu, amb riquesa tècnica (ex. Referència i bases legals adequades), entra al fons, explora diferents perspectives, fa propostes i soluciona adequadament. Calia concretar més qui ho fa ex. Neteja i desinfecció (privat o públic, qui paga, quins recursos, ...), si ho fa l'ajuntament, ....) cas dengue és curt, breu, poques competències, s'extralimita en coses que no són competència de l'ajuntament.		<b>1</b>
	Anàlisi de la tercera situació, judici pràctic: exhaustiu, amb riquesa tècnica (ex. Referència i bases legals adequades), entra al fons, explora diferents perspectives, fa propostes i soluciona adequadament. Intervenció comunitària de mediació, etc...		<b>1</b>

<b>valoració competencial prova pràctica de TÈCNIC/A MITJANA PROTECCIÓ DE LA SALUT</b>		<b>punt. màxima</b>
<b>COMPETÈNCIA</b>	<b>COMPETÈNCIA</b>	<b>PUNTS</b>
	Presa de decisions respecte de la primera situació: fa propostes i soluciona adequadament. Mesures per que no es torni a produir el mateix problema. Quines accions, qui les fa ex. Agents civics, campanya informativa, actuacions mes concretes	<b>1</b>
	Presa de decisions respecte de la segona situació: fa propostes i soluciona adequadament. Mesures per que no es torni a produir el mateix problema. No informa els serveis implicats.	<b>1</b>
	Presa de decisions respecte de la tercera situació: fa propostes i soluciona adequadament. Mesures per que no es torni a produir el mateix problema. Us de certes mesures, mullar-se mes d'acord amb la seva opinio tecnica, concretar més.	<b>1</b>
	Innova, és ambiciosa, va més enllà, és proactiva, no es conforma. Ex. Apareixen elements creatius o diferencials respecte al què seria considerat una resposta suficient o estàndard.	<b>1</b>
	<b>EFFECTIVITAT, ANÀLISI, RESOLUCIÓ, INNOVACIÓ</b>	<b>10</b>
<b>PLANIFICACIÓ, ORGANITZACIÓ, GESTIÓ EFICIENT DELS RECURSOS: 3 PUNTS</b>	Mètode i ordre, estableix les prioritats adequadament, distingeix entre urgent i prioritari de forma justificada: ex. tenint en compte els terminis, l'impacte que té en la ciutadania, en els serveis, o altres variables. Regula bé el seu esforç, no dedica un temps desproporcionat a tasques que no ho requereixen. ordre cas B: dengue, habitatge, gats	<b>1</b>
	Coneix i gestiona els recursos disponibles adequadament. Ex. No duplica tasques que son propies d'altres AP, te en compte la despesa o pressupost o be els plantejaments son inassumibles pressupostariament, altres. No plantejar varietat d'actuacions sense tenir en compte efectivitat, cost, ...	<b>1</b>
	Fa seguiment, avalua, posa mesures per assegurar-se d'un bon acompliment de la tasca. Ex. Programa inspeccions durant/despres, altres...plantejar indicadors ex. Reducció d'abandonaments, etc.	<b>1</b>
	<b>PLANIFICACIÓ, ORGANITZACIÓ, GESTIÓ EFICIENT DELS RECURSOS</b>	<b>3</b>
<b>COMPRESIÓ DE L'ENTORN, COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ: 4 PUNTS</b>	Visió realista respecte del grau de responsabilitat de les seves accions, es despren que té en compte l'abast del què implica treballar al servei de salut pública d'un ajuntament, respecte de l'impacte social i mediàtic, entorn polític, etc. ex. conseqüències d'una mala actuació o inacció.	<b>1</b>
	Vocació de servei públic i orientació a la ciutadania: incorpora dins del seu discurs la visió de l'altre, l'aten, respon a les persones a les quals s'adreça posant-se en el seu lloc, transmetent ajuda, disponibilitat per assessorar, .. ,	<b>1</b>
	Visió transversal i treball en equip: coneix l'entorn de treball, implica altres departaments, professionals interns o externs (de l'Ajuntament i/o altres AP).	<b>1</b>
	Assertivitat: actua amb fermesa i determinació, no dubta o deriva les actuacions sense resoldre-les, es posiciona amb claredat a nivell tècnic (ex. No utilitza condicionals, transmet confiança i solvència quan escriu).	<b>1</b>
	<b>COMPRESIÓ DE L'ENTORN, COMPROMÍS AMB L'ORGANITZACIÓ</b>	<b>4</b>



	valoració competencial prova pràctica de TÈCNIC/A MITJANA PROTECCIÓ DE LA SALUT	punt. màxima
COMPETÈNCIA	COMPETÈNCIA	PUNTS
	TOTAL PROVA PRACTICA	20



