



Prova pràctica

AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES PROCÉS SELECTIU 1 TÈCNIC/A ESPECIALISTA MANTENIMENT, SUBGRUP C1, MODALITAT CONCURS OPOSICIÓ LLIURE I NOMENAMENT DE FUNCIONARI/ÀRIA DE CARRERA, AMB CREACIÓ DE BORSA DE TREBALL

INSTRUCCIONS:

PASSWORD ORDINADOR: centrevalles

- Heu de redactar els vostres exercicis utilitzant el processador de text, mida de lletra Arial 11.
- Extensió màxima de la prova 5 pàgines.
- Podeu accedir lliurement a internet, per fer consultes.
- El nom de l'arxiu que contingui la vostra prova, ha de correspondre al vostre codi d'aspirant*.
- No signeu, ni us identifiqueu amb el vostre nom, cognoms o d'altres dades personals.
- L'encapçalament de la prova, ha de tenir el vostre codi i quina prova heu escollit.
- **MOLT IMPORTANT:** Les vostres respostes han de deixar clar en quin ordre actueu (què considereu prioritari realitzar).
- Quan finalitzeu els exercicis, passeu-los a pdf i envieu-los, obrint el vostre correu electrònic personal a seleccio@granollers.cat. En aquest moment, si us cal accedir al vostre mòbil, podreu fer-ho.
- Espereu que us donem acusament de rebuda, abans de tancar la sessió, ja que s'esborrarà el vostre document.

***codi identificatiu: 3 darrers números, dígit o lletres DNI/NIE + 3 primers números, dígit, símbols o lletres de l'@correu**

AVALUACIÓ DE COMPETÈNCIES I DISTRIBUCIÓ DE LA PUNTUACIÓ:

Planificació, organització, gestió eficient de recursos: Es la capacitat de treballar de forma metòdica i ordenada, establint prioritats i traient el màxim profit als mitjans que tens al teu abast, dedicant el temps oportú a cada tasca i assegurant un bon acompliment.

6 punts.

Comprensió de l'entorn de treball: Es refereix a demostrar que tens en compte l'abast i implicacions de treballar a una organització com l' Ajuntament, un servei públic on **la ciutadania és el nostre client.**

4 punts.

Anàlisi i resolució de problemes, efectivitat individual i presa de decisions: Es la demostració pràctica de què disposes de bons coneixements tècnics, en base als quals analitzes, proposes i cerques solucions amb l'autonomia suficient. Es valora també aspectes relacionats amb la iniciativa, com el fet de plantejar solucions anticipant-se, innovadores i si escau, a mig o llarg termini.

6 punts

Comunicació interpersonal. Son competències que també s'exploren, des d'una altra vessant, durant l'entrevista. En aquest cas, en l'escrit, es valora la forma, és a dir, la capacitat d'estructurar

un escrit de contingut tècnic, adaptat al destinatari, de redactar de forma entenedora, clara, sense faltes ortogràfiques, d'informar, de transmetre el missatge de forma concisa. També es valora el fons, quant a la capacitat de mostrar seguretat, determinació, de transmetre confiança, per exemple en redactar unes conclusions. En sentit contrari, per exemple, es penalitzarà el 'copy&paste', tenint en compte que podeu accedir a internet durant la prova.

4 punts

TOTAL : 20 PUNTS. Mínim 10 per superar la prova.

PROVA PRÀCTICA (temps de realització: 2 hores 15 minuts)

DADES COMUNS ALS DOS CASOS PRÀCTICS:

Avui és dimecres, 14 de desembre. Quan venies de camí a la feina, has passat per aquest parc:



Has arribat a l'oficina a les 7:15 del matí i un dels oficials de jardineria, t'ha comunicat que a les 9 arribarà el transportista dels Vivers Plantamar amb un camió-grua, que porta 50 arbres un dia abans del previst: 25 *Celtis australis* en contenidor, 15 *Quecus pubescens* en pa de terra i 10 *Styphnolobium japonicum* a arrel nua. Sobre la taula, tens un avís d'una trucada d'una associació de veïns: volen saber si aquest any es podaran per fi els arbres del seu carrer, ja que porten anys reclamant.

CAS PRÀCTIC 1:

Demà tens una reunió amb l'encarregat de jardineria, per que està previst instal·lar un nou parterre de 300 m², enjardinat i amb planta variada, a una plaça amb molta ombra. L'obra civil prèvia ha deixat obert el terreny original i preparat passa-tubs i arqueta per instal·lació de reg. La feina ha de finalitzar-se com a màxim en una setmana i se't demana que a la reunió, portis una proposta concreta de plantació, construcció de la xarxa de reg, recursos humans i mitjans necessaris, així com una planificació i organització de les diferents actuacions, per poder complir amb el calendari previst.

CAS PRÀCTIC 2:

Demà tens una reunió amb l'encarregat de jardineria, per que l'ajuntament ha de fer el manteniment de la vegetació d'un tram de mitjana de 200 metres de llargada per 3 d'amplada. Es troba a una avinguda amb molt de trànsit. Es tracta d'una massa arbustiva de baladres que no s'han mantingut en cinc anys i disposa de sistema de reg. Se't demana que a la reunió, portis una proposta de planejament de gestió pels propers 10 anys i de com organitzaries la primera actuació, pel que fa a la preparació, tipus de poda, organització de les tasques i dimensionat dels recursos humans i mitjans necessaris per executar-ho dins el calendari (una setmana).

Plantilla de correcció:

prova in-tray tècnic/a especialista manteniment màxim 20 punts
COMPETÈNCIES
comprensió de l'entorn: màx. 4 punts
planificació, organització, adaptabilitat: màx. 6 punts
anàlisi i resolució de problemes: màx. 6 punts
Comunicació interpersonal: màx. 4 punts

La prova és oberta i flexible, es pot respondre des de diferents perspectives. L'avaluació per competències afavoreix i respecta la diversitat de perfils professionals, valorant positivament les seves experiències i coneixements. Permet localitzar i avaluar múltiples indicadors de conducta, amb independència del moment de l'examen en el qual apareixen.

Exemples d'aspectes que es valoren a cada competència:

Planificació, organització, gestió eficient de recursos: Es la capacitat de treballar de forma metòdica i ordenada, establint prioritats i traient el màxim profit als mitjans que tens al teu abast, dedicant el temps oportú a cada tasca i assegurant un bon acompliment.
6 punts.

En el cas del transportista de viver, no és aconsellable retornar el camió si s'avança un dia, ja que reprogramar el transport podria allargar-se en el temps i desorganitzar-nos les plantacions i la resta de feines. A banda, donem una imatge de rígides al nostre proveïdor, hem d'entendre que la seva situació, si retornem el producte, és complicada de gestionar i intentar ser facilitadors. Una resposta correcta implicaria plantejar d'altres escenaris per poder descarregar; reorganitzar equips de treball, localitzar espai d'emmagatzemament, ...

En la descàrrega, caldria descriure les operacions a seguir. Dins d'aquestes tasques trobaríem la comprovació de les característiques, unitats i estat del material demanat. Que els arbres que porta quadrin amb l'albarà i la nostra comanda. També caldria tenir clar quins arbres s'han de plantar

abans i quins poden aguantar més, on els col·locaríem, com i per què. Així com quines necessitats d'emmagatzematge requereixen.

Pel que fa a la proposta de plantació, hem de tenir en compte que l'enunciat diu que ha de portar a la reunió una "Proposta concreta". Una proposta concreta seria, tenint en compte els factors concrets del parterre (obra, terreny original), pensar si s'han de fer treballs previs a la plantació sobre el terreny, quines espècies plantarien i per quin motiu s'escullen, com estarien distribuïdes, densitats de plantació i justificació de les decisions preses. Caldrà encarregar la planta i el seu transport; si l'anem a buscar per mitjans propis o ens la porta el majorista, on es farà la descàrrega, a magatzem o directament a l'obra, si es podrà plantar tota la planta en una jornada...

Caldrà justificar i descriure el sistema de reg per degoteig; caldrà dir quin tipus de tub és, amb quin tipus de degoter, a quina distància estan els degoters i com es distribuïrien aquestes canonades al parterre. A part de les canonades pròpies del degoteig també necessitem canonades secundàries? com seran? de quin material?

I a partir d'aquestes tasques concretes, s'hauria de dimensionar el personal i concretar i justificar quines feines es fan abans que altres per no malmetre la feina feta.

Comprensió de l'entorn de treball: Es refereix a demostrar que tens en compte l'abast i implicacions de treballar a una organització com l' Ajuntament, un servei públic on **la ciutadania és el nostre client**.

4 punts.

Ex. Accions respecte del parc amb accions vandàliques, la trucada ciutadana i la proposta de plantació. En el cas del parc malmès, el que s'ha de fer és resoldre la incidència amb la major celeritat o a la policia municipal si es desconeix o no es disposa de la informació.

Pel que fa a la trucada de l'associació de veïns, atendre-la, ja que som un servei a la ciutadania, amb la màxima celeritat. Totes les accions que tenen impacte en la via pública, cal aplicar les mesures que es tindrien en compte per minimitzar riscos i molèsties a veïns.

Anàlisi i resolució de problemes, efectivitat individual i presa de decisions: Es la demostració pràctica de què disposes de bons coneixements tècnics, en base als quals analitges, proposes i cerques solucions amb l'autonomia suficient. Es valora també aspectes relacionats amb la iniciativa, com el fet de plantejar solucions anticipant-se, innovadores i si escau, a mig o llarg termini. **6 punts**

La prova pràctica estava dissenyada perquè els aspirants poguessin fer una proposta tècnica, aplicar tota una sèrie de coneixements tècnics lligats a la professió. I es va plantejar per presentar diverses solucions en diferents escenaris.

Els aspectes tècnics a considerar en el control de qualitat dels arbres de nova adquisició són nombrosos i imprescindibles.

Cal anàlisi prèvia, replanteig del projecte, un esquema organitzatiu previ a tota l'acció d'execució del parterre i definir les tasques de plantació.

Comunicació interpersonal. Son competències que també s'exploren, des d'una altra vessant, durant l'entrevista. En aquest cas, en l'escrit, es valora la forma, és a dir, la capacitat d'estructurar un escrit de contingut tècnic, adaptat al destinatari, de redactar de forma entenedora, clara, sense faltes ortogràfiques, d'informar, de transmetre el missatge de forma concisa. També es valora el fons, quant a la capacitat de mostrar seguretat, determinació, de transmetre confiança, per exemple en redactar unes conclusions. En sentit contrari, per exemple, es penalitzarà el 'copy&paste', tenint en compte que podeu accedir a internet durant la prova.

4 punts

Quant a la capacitat de transmetre ordres i instruccions, la persona ha d'adoptar una posició ferma però flexible, cal que tingui en compte l'impacte les decisions que pren, conciliar/mediar entre les parts i els diferents interessos. Pel seu perfil tècnic operatiu, ha d'actuar, situar les accions en primera persona, no "des de fora de l'equip". Si la seva posició és la de coordinar els treballs, hauria

de contemplar accions de supervisió i d'avaluació d'allò que ha encarregat. També cal no perdre de vista la ciutadania (empatia), fer les actuacions situant-los al centre.

Es valora positivament que l'escrit sigui ordenat, amb estructura, que s'hagin seguit les instruccions de format que es donen al començament (mida lletra, posar el codi a la dreta, etc), sense faltes d'ortografia i lliurar-lo correctament per correu electrònic i en pdf.