



IMPRÈS DE RECLAMACIÓ / DENÚNCIA / QUEIXA

Identificació de la persona consumidora (els camps amb asterisc són obligatoris)

Cognoms*: _____

Nom*: _____ DNI*: _____

Adreça*: _____

CP*: _____ Població*: _____

Telèfon*: _____ Adreça electrònica: _____

Les comunicacions administratives es faran per mitjans electrònics amb l'adreça del correu electrònic, llevat que opteu per la notificació en paper: en aquest cas cal marcar aquesta casella. Les persones jurídiques i els professionals col·legiats estan obligats a relacionar-se amb l'administració només per mitjans electrònics.

Què voleu plantejar? Una reclamació Una denúncia Una queixa

Identificació de l'empresa (els camps amb asterisc són obligatoris)

Nom*: _____ CIF: _____

Adreça*: _____

CP*: _____ Població*: _____

Telèfon: _____ Fax: _____

Adreça electrònica: _____

Exposició dels fets* (concreteu els fets i les circumstàncies que motiven la vostra petició; si és necessari, podeu adjuntar un full complementari)



Petició de la persona consumidora* (concreteu exactament el que demaneu)

Documents que s'adjunten* (per tramitar una reclamació és necessari adjuntar la documentació relativa al cas: contracte, factura, tiquet, etc.)

L'OMIC de Granollers només és competent per tramitar aquest imprès si la persona consumidora o l'empresa reclamada/denunciada pertanyen a aquest municipi. En cas contrari, es traslladarà a l'organisme competent.

Data

Signatura de la persona consumidora*

Política de privacitat

· Les vostres dades són tractades per l'Ajuntament de Granollers en relació amb la gestió de la vostra relació amb l'Ajuntament com a obligat tributari.
· Base jurídica del tractament: tractem les vostres dades per al compliment d'una missió feta en interès públic, exercici de poders públics i compliment d'obligació legal.
· Podeu ampliar aquesta informació a: www.granollers.cat/politicadeprivacitat Drets: podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació i oposició al tractament adreçant-vos a: oac@granollers.cat o per correu postal: Ajuntament de Granollers, Porxada, 6, 08401 Granollers (BCN)