



**Ajuntament  
Granollers**

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

El centre de l'actuació de l'Ajuntament són les persones, i, per tant, actuem per tal que la qualitat dels serveis públics i la satisfacció dels ciutadans siguin els nostres objectius principals.

Volem:

Ser una organització capaç de satisfer amb eficàcia, agilitat i receptivitat, les necessitats dels ciutadans i ciutadanes, fent coincidir les seves expectatives amb el nostre nivell de servei.

Fer compatible l'administració eficient i responsable dels recursos públics, la racionalització i agilitat dels procediments administratius, la simplicitat i proximitat amb el ciutadà i la gestió innovadora amb el control i el marc jurídic d'aplicació.

Comprometre'ns amb la transparència, donant a conèixer als ciutadans i ciutadanes el resultat en termes de qualitat de servei i satisfacció ciutadana.

Implantar i explotar al màxim l'autocontrol, de manera que més enllà de corregir errors, es vetlli perquè no es produeixin.

Aconseguir un entorn de treball que propiciï el desenvolupament de les persones i l'assumpció de responsabilitats.

Integrar la millora continuada de tots els nostres processos i de totes les persones de l'organització, proporcionant des de la Direcció de Qualitat, el lideratge, els recursos, les tècniques i les metodologies necessàries per millorar l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

En aquest sentit, a més, l'Ajuntament de Granollers posar a l'abast de tothom la carta de serveis de:

- El Laboratori Municipal
- La Xarxa de Centres Cívics
- El Servei de Formació Ocupacional
- La Protecció de la Salut

Ricard Ros  
Gerent de l'Ajuntament de Granollers  
Granollers, 9 de març de 2021