



REGLAMENT D'ÚS DEL COMPLEX DE LES PISCINES MUNICIPALS DE GRANOLLERS

INTRODUCCIÓ

El complex de les piscines municipals de Granollers es regeixen per un doble règim.

Per una banda el règim que es deriva de la condició de persona sòcia del Club Natació Granollers (CNG) i per l'altra de la condició de persona abonada (no soci/sòcia) que és el règim del present reglament.

Feta aquesta divisió, el Reglament pretén unificar un únic règim recollit als articles 1 a 15 pels usuaris (socis del CNG i abonats), però en canvi separa el règim sancionador, que recull només el les persones abonades, atès que pel que fa als socis i les sòcies, aquests deriven la condició jurídicoprivada amb el CNG.

Així, el present Reglament regula el funcionament, els drets i deures dels usuaris i usuàries del complex de piscines municipals, les qual són de titularitat pública, en les relacions de convivència dins del marc social i ús de les instal·lacions i les infraccions i sancions dels abonats i només recull el règim sancionador dels/les abonats/des i les entrades puntuals dels no socis.

La base d'aquest Reglament es basa en el Decret Legislatiu 1/2000 de 31 de juliol, pel Decret 95/2000, de 2 de febrer, en el contracte de cessió Administrativa entre l'Ajuntament de Granollers i en la normativa de patrimoni dels ens locals vigent així com en el Títol XIè de la LLEI 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

La conducta de les usuàries i usuaris, i possible gent convidada s'haurà de subordinar a les finalitats de l'equipament en la seva triple variant cultural, recreativa i esportiva, sense que resulti admissible en el si social cap promoció de caràcter polític o religiós, com la millor garantia respecte dels principis ideològics de cada persona en particular. Així mateix, quedaran prohibides totes les actituds que atemptin contra la dignitat de les persones, així com qualsevol comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social, de fet, per escrit o de paraula, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries, especialment quan s'adrecin als col·lectius més vulnerables (menors, persones grans i persones amb diversitat funcional).

Cada usuari i usuària, gaudirà de les instal·lacions tenint present que l'ús de la seva llibertat dintre del marc social ve limitat on comença l'ús del dret a la llibertat que assisteix la resta, per les normes estatutàries, pels preceptes d'aquest Reglament de Règim Interior, pels acords que adopti l'Assemblea General i pels adoptables per la Junta Directiva i l'Ajuntament de la ciutat, en l'exercici de les seves funcions.



L'accés a aquest complex implicarà l'acceptació d'aquest Reglament, i de la regulació interna que disposi la instal·lació. El seu desconeixement no eximirà del seu compliment.

ARTICLE 1.- ELS USUARIS I USUÀRIES.

Es considera persones usuàries les persones individuals, grups, entitats, associacions o col·lectius que utilitzin les piscines municipals per a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives o de manera lúdica, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'accés o d'autorització d'ús. Així mateix, es considerarà persona usuària al públic assistent a les instal·lacions.

Els horaris d'ús de les piscines municipals els acordarà la Comissió de Seguiment formada per l'Ajuntament de Granollers i el concessionari i restaran publicats a la web del concessionari i a la part interior de l'entrada al complex.

ARTICLE 2.- MODALITATS D'ACCÉS

La utilització de les instal·lacions podrà ser de tres modalitat diferents:

2.a.- Com a soci/a del Club Natació Granollers.

Seran totes aquelles persones que s'hagin donat d'alta com a socis i sòcies del Club Natació Granollers, pel que rebran les avantatges que corresponguin a aquesta modalitat (horaris, activitats puntuals, regals, ofertes específiques per a socis/es, etc). Aquesta modalitat està tipificada pels Estatuts socials i es regeix pel present Reglament, a excepció del règim disciplinari i pel Reglament de Règim Interior del concessionari (CNG).

2.b.- Persones usuàries no sòcies (que podran tenir el seu accés formant part d'un col·lectiu, si es dóna el cas).

Aquestes tindran dues opcions, i es regiran per les disposicions contemplades en el present Reglament de Règim Interior:

2.b.1.- Usuari/ària puntual: Mitjançant el pagament d'una entrada puntual (per un dia, per un horari, o per una activitat).

2.b.2.- Abonat/da: Mitjançant el pagament d'una quota d'abonat que li donarà el dret a la utilització de les instal·lacions, segons així ho estableixi el preu de l'abonament. No gaudirà dels avantatges específics del personal soci.

ARTICLE 3.- CONSIDERACIONS GENERALS

3.1.- El patrimoni social és un dret comú al qual tenen participació tots els usuaris i usuàries en virtut de la seva condició, i han de participar en la seva conservació i manteniment evitant qualsevol acte que pugui perjudicar-lo.



3.2.- Els usuaris/es adults i majors d'edat hauran de tenir cura del comportament dels menors i infants essent responsables del seu comportament envers ells mateixos, la instal·lació i altres usuaris/es o d'altres responsabilitats que se'n derivin.

3.3.- En qualsevol tipus de dany que es causi a les instal·lacions, béns o serveis en virtut de conducta o conductes negligents serà la persona infractora qui es responsabilitzi de refer el perjudici econòmic causat, sense perjudici de ser sancionada si s'escau.

3.4.- Tant la incorporació com l'expulsió d'una persona usuària a l'equipament esportiu, d'acord amb el previst als Estatuts socials del club i pel Decret Legislatiu 1/2000 de 31 de juliol seran atribució de la Junta Directiva del CNG en el cas dels socis, i de l'Ajuntament de Granollers en els cas dels usuaris no socis, prèvia tramitació de l'expedient corresponent en el cas d'expulsió.

ARTICLE 4.- LES QUOTES

4.1.- Les quotes dels/les usuaris/àries es cobraran anticipadament, mitjançant rebut girat contra el compte de l'entitat bancària que es designi. Seran per compte de la persona usuària amb categoria de soci/a les despeses que es produeixin per la devolució de les quotes.

En el cas de devolucions de quotes dels abonats, serà l'Ajuntament qui reclami el pagament.

La Junta Directa, juntament amb l'Ajuntament de Granollers podran acordar qualsevol mesura en atenció a la declaració de minusvalidesa d'un usuari o usuària, prèvia aprovació de l'acord per part de l'Ajuntament.

4.2.- La manca de pagament de quota que correspongui fa que es perdi la categoria de persona abonada o sòcia.

L'usuari/ària donat de baixa per manca de pagament de quotes, no serà readmès fins que no aboni les quantitats degudes. És obligació de l'usuari/ària posar en coneixement de la Direcció tant els canvis de domicili com els que afectin a la domiciliació dels pagaments

4.3.- En casos excepcionals i tipificats per la Direcció, els usuari/àries podran sol·licitar la suspensió temporal de la quota.

4.4.- L'Ajuntament de Granollers aprovarà els preus públics pels abonats (apartat 2.b.2) i les entrades puntuals (apartat 2.b.1) de les persones que no tinguin la condició de soci/a del CNG i n'establirà les prestacions a rebre recollides en aquest reglament a les que tindran dret a partir de les quotes aprovades i les condicions de pagament.

ARTICLE 5.- ACCESSOS A LA INSTAL·LACIÓ

5.1.- La condició de persona usuària en qualsevol categoria és personal i intransferible.



5.2.- Els/les menors de 14 anys podran accedir a les instal·lacions, sempre i quan vagin acompanyats en tot moment per una persona adulta. Els fills/es dels usuaris/àries menors de 7 anys tindran accés a les instal·lacions permeses de manera gratuïta.

5.3.- Es limita l'accés dels cotxets a la zona del hall, graderies, cafeteria i altres zones comuns que quedin fora dels controls d'accessos a la instal·lació. Cal desar els cotxets a l'aparcament habilitat a tal efecte a l'entrada de la instal·lació.

Quan un nadó que no sàpiga caminar, es podrà deixar el cotxet de manera transitòria a l'espai habilitat al passadís de les guixetes abans d'entrar al vestidor durant el temps en què s'estigui al vestidor i que quan se surti del mateix s'haurà de recollir el cotxet. Mentre s'estigui al vestidor s'haurà de lligar el nadó a les cadiretes disposades a tal efecte.

5.4.- Durant la temporada d'estiu en horari d'ús de la piscina exterior els cotxets podran accedir a la zona exterior.

5.5.- Queda restringida l'entrada a qualsevol tipus d'animal, excepte els gossos pigall, que tindran accés limitat a la instal·lació, serveis i activitats, per qüestions de seguretat, salut i higiene.

5.6.- Els usuaris/àries respectaran en tot moment els horaris d'ús i tancament dels diferents espais i serveis.

ARTICLE 6.- SEGURETAT

6.1.-L'abast de l'atenció de 1rs auxilis cobrirà aquelles cures que, per la poca gravetat, no necessiten ser tractades per un especialista. En el cas que la gravetat de l'accidentat faci necessària la visita d'un especialista, serà evacuat al centre hospitalari més proper.

6.2.- La Direcció no es fa responsable dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. Els objectes trobats es guardaran al Centre d'Atenció al Client (CAC) per un període de tres dies. Els empleats i empleades del Club, en cap cas, no custodiaran, guardaran ni seran dipositaris de cap objecte personals dels usuaris i usuàries.

6.3.- La Direcció no es fa responsable dels casos de robatoris o furts. Aquests casos han de ser denunciats pels usuaris i usuàries davant l'autoritat pertinent.

6.4.- Respectant sempre els drets a la protecció de la Imatge i a la intimitat (Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre), es permet la captació d'imatges en qualsevol dels espais de la instal·lació, a excepció dels vestidors. No es podrà fer fotos ni vídeos des de les grades de la piscina sense autorització expressa, a excepció de les jornades de portes obertes, competicions, festivals o altres activitats oficials pròpies de les seccions esportives.



ARTICLE 7.- ÚS DELS ESPAIS

7.1.- Cal utilitzar la vestimenta, el calçat i els equipaments adequats en cadascuna de les instal·lacions, activitats i serveis.

7.2.- La Direcció podrà organitzar i dirigir activitats, siguin esportives, culturals o de lleure destinades als usuaris i usuàries.

7.3.- La Direcció, juntament amb l'Ajuntament de Granollers, podrà restringir o limitar l'accés o l'ús a les activitats i espais, si així es considera oportú en casos, entre altres, d'obres, per neteges diàries o especials, per actuacions de manteniment o similars.

7.3.- Qualsevol acció de protesta, actes de suport, sol·licituds o peticions que pugui emprendre les persones usuàries o treballadores quedarà limitada a l'espai de la recepció, entenent recepció com a la zona per on s'accedeix a la instal·lació a través de l'entrada del parc. En cap cas, aquestes accions podran sobrepassar el control d'accessos, ni ser ofensives o molestes per la resta de persones sòcies i usuàries.

7.4.- No es podrà practicar el nudisme integral a tota la instal·lació. Només està permès fer topless a la zona de la piscina descoberta.

7.5.- Excepte a les zones de bany, no es permet circular moll per la instal·lació. Cal fer ús, en tot moment, d'una tovallola o barnús.

7.6.- Resta prohibit el consum de begudes i aliments en tot el recinte, excepte en el zones habilitades com a tal, activitats que així ho requereixin i en aquells esdeveniments en què s'hi autoritzi.

7.7.- Els usuaris/es no poden exercir d'entrenador o entrenadora personal, així com també resta prohibida l'activitat física guiada per personal aliè al Club.

ARTICLE 8.- TAQUILLES

8.1.- La Direcció posa a disposició de les persones usuàries de l'equipament, taquilles d'ús puntual. És responsabilitat del usuari i usuària disposar d'un cadenat personal per tal de garantir la seguretat dels seus objectes personals dipositats en aquestes taquilles. Els objectes personals de les taquilles d'ús puntual hauran de ser retirats després de cada ús. Cal deixar els armariets lliures una vegada abandonada l'activitat. Al final de la jornada, s'obriran les taquilles i el material que s'hi trobi es dipositarà al Centre d'Atenció al Client. La Direcció no es farà responsable dels candaus malmesos a causa de l'obertura de les taquilles i els objectes retirats de les mateixes només es podran recuperar amb l'abonament d'una sanció. Si els objectes no es reclamen en el decurs dels tres dies següents, la Direcció portarà els esmentats objectes a una organització humanitària sense ànim de lucre.



8.2.- S'han d'utilitzar obligatòriament les taquilles, per guardar els objectes personals. No es poden entrar bosses als espais esportius i d'oci. Queda exempta d'aquesta prohibició l'ús de la piscina descoberta.

8.3.-Es podrà contractar un armariet de lloguer per a ús personal que suposa el compliment de la normativa específica. En el cas de ser donat de baixa com a abonat/da per tenir rebuts pendents, es perdrà el dipòsit, el qual servirà per reduir el deute pendent. En cas de pèrdua de la clau cal avisar al Centre d'Atenció al Client (CAC), per tal que es pugui procedir a fer el canvi del pany. L'usuari/ària haurà d'abonar el cost de la nova clau i del pany.

8.4.- La Direcció no es fa responsable de les pèrdues o furtos d'objectes personals dels usuaris i usuàries dipositats dins les guixetes.

ARTICLE 9.- ZONA DE VESTIDORS

9.1.- Els pares i mares podran entrar al vestidor amb infants del sexe contrari d'una edat inferior o igual als set anys.

9.2.- L'espai de les dutxes és exclusivament per a la higiene corporal quedant prohibit qualsevol pràctica que afecti la salubritat, tal com depilar-se, tenyir-se, fer-se la pedicura... i altres usos indeguts, com netejar les xanquetes a les piques dels vestidors i/o lavabos.

9.3.- Per qüestions de salubritat no es permet l'afaitat, retallat o rasurat de cabells de la barba ni demés zones corporals amb qualsevol estris necessaris a l'efecte. Només es permet que els homes s'afaitin a les piques dels vestidors masculins amb espuma d'afaitar o amb maquina elèctrica.

ARTICLE 10.- ZONA DE PISCINES

10.1.- Per l'ús de les piscines caldrà vestir amb roba de bany i casquet, tant per la natació com per al bany, i sense excepció d'edat. Queda exclòs del casquet, en l'ús de la piscina exterior.

10.2.- No s'admet transitar per les zones de les piscines amb calçat esportiu o de carrer. És obligatori l'ús de xanquetes o mitjons aquàtics, excepte a la piscina exterior.

10.3.- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a les piscines. No és permès fer servir cap tipus de sabó o gel en les dutxes d'accés a les piscines. En el cas de les piscines exteriors, és obligatori eliminar i dissoldre les cremes bronzejadores/protectores o qualsevol altre producte corporal abans d'entrar a la piscina.

10.4.- A les persones afectades amb malalties infectivo-contagioses, amb ferides obertes o afeccions cutànies no els és permès banyar-se.



10.5.- No és permès l'ús de pneumàtics, matallassos inflables, pilotes, pistoles d'aigua ni altres objectes que poden molestar o causar contusions o ferides a d'altres usuaris. Només s'autoritzen l'ús d'aletes i manyoples als carrers habilitats per aquest fi.

D'altra banda, es podrà fer ús dels accessoris i instruments esmentats anteriorment en aquelles activitats dirigides per entrenadors i monitors en els espais delimitats.

10.6.- En el recinte de les piscines no és permès cap tipus de joc o activitat perillosa, com saltar, empènyer, esquitjar, enfonsar ningú o practicar jocs o activitats que puguin comportar un risc físic.

10.7.- El material aquàtic es troba en un espai assenyalat específicament. És obligació guardarlo una vegada utilitzat. A l'espai reservat per a estiraments és obligatori, per motius d'higiene, fer ús de la tovallola i col·locar-la entre cos i matalasset.

10.8.- No es permet pujar sobre les línies de flotació (sureres), així com sobre les mantes tèrmiques de la piscina exterior.

10.9.- A la gespa de l'espai exterior, en cap cas es podran clavar paravents o para-sols. Només està permès l'ús d'iglús específics per a nadons destinats a protegir-los del sol, però que en cap cas podran ser clavats a la gespa. Les hamaques disposades a la zona exterior no podran moure's de l'espai habilitat a tal efecte.

10.10.- La gespa és un espai exclusiu per a prendre el sol. No està permès cap tipus de joc que pertorbi el benestar de la resta d'usuaris (pilotes, córrer...). Tanmateix, en aquest espai només es podrà menjar en la zona de pícnic habilitada a tal efecte.

ARTICLE 11.- ZONA DE FITNESS

11.1.- Resta prohibit l'accés a la sala de fitness als menors de 15 anys, llevat de casos especials, prèviament autoritzats per la Direcció.

11.2.- És obligatori anar vestit amb roba i calçat adequat. No està permès entrar amb el tors nu, mullat o amb vestit de bany i/o xanquetes.

11.3.- Qui practiqui un programa individual d'entrenament ha de guardar la fitxa un cop utilitzada a l'arxivador. No es pot treure de la instal·lació.

11.4.- És obligatori l'ús de la tovallola a la sala de fitness i activitats dirigides.

11.5.- És obligatori eixugar la suor que hagi pogut quedar a l'aparell. Per poder fer-ho, es pot fer ús del paper higiènic que hi ha a la sala.

11.6.- És obligatori fer un bon ús del material i tornar-lo al seu lloc un cop finalitzada l'activitat. No es pot moure el material d'una zona a l'altra de la sala.



11.7.- L'ús de les estacions cardiovasculars es comú i per tant s'ha de permetre l'ús en les pròpies pauses de recuperació.

11.8.- Resta prohibit accedir a la sala d'activitats dirigides fins a 15 minuts abans de l'inici de la classe i no es podrà accedir a una classe passats 5 minuts del seu inici.

ARTICLE 12.- ZONA D'AIGUES

12.1.- No està permesa l'entrada a menors de 18 anys.

12.2.- En cap d'aquests espais es permet l'ús de sabons, olis o altres elements cosmètics, així com l'accés amb diaris, revistes, claus, braçalets, ... sempre s'utilitzarà una tovallola a la sauna i banys de vapor i mai es caminarà amb calçat que no siguin xancletes o similars. Caldrà dutxar-se abans de fer-ne ús.

12.3.- En el cas de les saunes (humida i seca) és obligatori col·locar la tovallola entre el cos i el seient. Està prohibit trepitjar amb cap tipus de calçat els bancs de les saunes i banys de vapor.

12.4.- Per extreure la higiene i per motius de seguretat, queda totalment prohibit qualsevol pràctica que afecti la salubritat, tal com depilar-se, tenyir-se, fer-se la pedicura, afaitar-se... i altres usos indeguts.

ARTICLE 13.- PISTA DE PADDEL

13.1.- Els/les menors de 14 anys poden fer ús del servei, sempre i quan estiguin acompanyats d'una persona adulta. No podran jugar més de 4 persones simultàniament.

13.2.- Les reserves es formalitzen al Centre d'Atenció al Client o telefònicament. El dia i hora de la reserva, aquests mateixos jugadors s'hauran de personar al Centre d'Atenció al Client per tal de confirmar la seva reserva i serà a ells a qui se li donarà la clau de la pista, a canvi de confiar un document personal acreditatiu que se'ls serà retornat un cop lliurada la clau al Centre d'Atenció al Client. Es podrà reservar pista amb una antelació no superior a 4 setmanes.

13.3.- Es pot ocupar la pista amb un retard màxim de 15 minuts. Transcorregut aquest temps es perdrà el dret a ocupar-la, quedant la reserva anul·lada. En cas de cancel·lació de la reserva, caldrà avisar-ho amb la màxima antelació al Centre d'Atenció al Client o telefònicament.

13.4.- La indumentària per jugar a pàdel ha de ser la pròpia i comunament acceptada per aquest esport. Igualment és obligatori l'ús de pales i pilotes reglamentàries de pàdel. Resta prohibit l'ús de raquetes de tennis i altres modalitats esportives així com de l'ús del cordó de seguretat que tenen les pales.



13.5.- Els jugadors i jugadores són els i les responsables de la clau/targeta i material llogat, que han de ser retornats al Centre d'Atenció al Client un cop acabada la sessió. En cas de pèrdua assumiran la despesa corresponent.

13.6.- Un cop acabat el joc, les persones participants hauran de deixar la pista en les mateixes condicions en la què se l'ha trobada, tenint la responsabilitat de tancar la pista. La Direcció no es fa responsable dels objectes oblidats a la pista de joc.

ARTICLE 14.- LA PISTA POLIESPORTIVA

De la pista poliesportiva se'n pot fer un ús lliure en els horaris i espais destinats a tal efecte.

ARTICLE 15.- ZONA DE RAIG UVA

15.1.- No podran utilitzar les cabines d'UVA a menors de 18 anys. Cal seguir la normativa específica per l'ús de les cabines.

15.2.- És obligatori l'ús de les ulleres de protecció en exposar-se a les radiacions ultraviolades i cal retirar els cosmètics abans de l'exposició i no es pot aplicar cap filtre solar.

15.3.- Els usuaris i usuàries han d'abstenir-se d'exposar-se a les radiacions ultraviolades durant els períodes de tractament amb medicaments. En cas de dubte, consulteu al personal mèdic.

ARTICLE 16.- RÈGIM D'INFRACCIONS I SANCIONS

16.1.- L'accés indegut a les instal·lacions, el mal ús dels serveis, el comportament inadequat envers els usuaris/àries o el personal de la instal·lació, així com l'incompliment de les normes d'aquest Reglament i sense perjudici de possibles responsabilitats penals, constituirà infracció segons la següent tipificació:

- a. Per una banda infraccions relacionades amb la conducta esportiva dels i les esportistes federades i socis i sòcies que depenguin de la disciplina esportiva del CN Granollers que no són objecte d'aquest reglament.
- b. Per l'altra infraccions relacionades amb la conducta associativa de les persones abonades o entrades puntuals, accions o omissions dels mateixos, segons la Llei i Normatives vigents ocasionades per qualsevol dels usuaris, que es regirà pel present reglament.

16.2.- L'exercici de la potestat disciplinària correspon als òrgans següents:

16.2.a.- Correspon a la Junta Directiva del CNG la competència que estableix el Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text Únic de la Llei de l'Esport i les sancions dels socis i sòcies segons regeix el Reglament de Règim Interior del CNG.



16.2. b.- Respecte de sancions lleus realitzades per persones abonades o entrades puntuals, el CNG serà competent per l'amonestació verbal, sempre que siguin infraccions puntuals i d'escassa rellevància.

16.2.c.- Correspondrà a l'Ajuntament de Granollers en el cas de les infraccions lleus, greus i molt greus pel que fa a les persones usuàries no sòcies (abonats o entrades puntuals), amb l'excepció de les infraccions lleus d'escassa rellevància.

Aquestes infraccions administratives seran tramitades mitjançant expedient administratiu. A aquests efectes els responsables del CNG seran els encarregats d'acreditar els fets que seran instruïts per l'òrgan competent de l'Ajuntament de Granollers.

16.3. En aplicació d'aquest Reglament l'Ajuntament de Granollers podrà prendre les mesures cautelars que corresponguin durant la tramitació de l'expedient que en tot cas siguin proporcionals i optin per la millor protecció del funcionament del servei. A tal efecte, el CNG i l'Ajuntament de Granollers es coordinaran de tal forma que el canvi de règim no beneficiï al presumpte infractor.

16.4.- Es consideraran *FALTES LLEUS*:

- a. L'incompliment o desobediència de les normes dictades, sempre que aquestes transgressions no tinguin més transcendència ni comporti perjudici per a l'entitat, per als seus òrgans rectors, per al personal de l'entitat o per a la resta d'usuaris.
- b. La utilització inadequada dels serveis, materials i instal·lacions de l'entitat per negligència i sense que es produeixin danys materials o morals.
- c. Qualsevol acte que comporti una desatenció, desconsideració o falta de respecte envers la resta d'usuaris/es. sempre que aquest acte estigui absent de gravetat ni impliqui una conducta que ocasioni molèsties a altres persones.
- d. Qualsevol acte, acció o actitud que pugui afectar la sensibilitat dels socis, sòcies, usuaris i usuàries, especialment dels menors.

16.5.- Es consideraran *FALTES GREUS*:

- a. L'incompliment de la sanció, quan l'usuari/ària hagi comès una falta lleu.
- b. Quan en el període de dos anys, l'abonat/da hagi comès tres faltes lleus i hagi estat amonestat/da o sancionat/da per part de la Direcció
- c. La desobediència o l'incompliment de les normes dictades per la Direcció, sempre que aquestes transgressions tinguin transcendència i comporti perjudici per al complexa esportiu, el seu personal usuari, gestor i treballador.-
- d. La negativa a presentar el carnet d'abonat/da documentació corresponent quan sigui sol·licitada per algun empleat/da de l'entitat. Si com a conseqüència d'aquesta actitud, la persona fos requerida a abandonar el recinte de l'entitat i no ho fes, aquesta falta seria considerada com a molt greu.
- e. La conducta incívica que es manifesta produint altercats o xivarris i alteracions de l'ordre o de les activitats.



- f. L'ús reiteratiu de vocabulari grogler, malsonant o blasfem dins el recinte.
- g. Introduir-se premeditadament en dependències del Club destinades al sexe contrari.
- h. Fer fotografies, gravacions i/o filmacions de les instal·lacions sense el permís oportú.
- i. Fer ús d'un servei/activitat de pagament específic i no abonar-lo.
- j. Qualsevol acte dels considerats com a faltes lleus, si per la seva transcendència, danys morals inferits o perjudicis materials ocasionats, són mereixedors d'una qualificació més severa.

16.6.- Es consideraran *FALTES MOLT GREUS*:

- a. L' incompliment d'una sanció per la comissió d'una falta greu.
- b. Quan, en el període de dos anys, l'abonat/da hagi comès dues faltes greus i hagi estat amonestat/da o sancionat/da per part de l'Ajuntament de Granollers.
- c. Quan s'hagi comprovat que l'abonat/da ha comès un acte de transcendència pública, dins o fora del recinte de l'entitat, i que perjudiqui la reputació i el prestigi de l'entitat i/o dels seus associats/des, els quals estan corporativament considerats.
- d. Quan dintre del recinte, s'hagi comès una agressió física, un ultratge o una provocació, de paraula o de fet.
- e. Els mateixos atacs de l'anterior apartat, comesos fora del recinte de l'entitat, produïts contra directius i directives o empleats i empleades, per raó dels seus càrrecs o per les funcions que hi desenvolupen.
- f. Introduir drogues i consumir-les, així com mostrar estat d'embriaguesa o estats d'intoxicació d'altres substàncies i conducta delictiva o que atempti contra la convivència social.
- g. L'ús fraudulent del carnet o de la condició d'abonat/da, comprovant d'entrada, butlletes de convidats o dels rebuts de les quotes socials, esportives, derrames o de llicències federatives.
- h. Retenir, inutilitzar o robar, o qualsevol intent de fer desaparèixer qualsevol classe de béns de l'entitat o usuaris i usuàries, i empleats i empleades
- i. L'actitud o conducta que d'una manera generalitzada atempti notòriament contra el benestar, la comoditat i l'ambient de convivència en el si de l'entitat i entre els seus associats/des.
- j. Qualsevol conducta, actitud o comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social, de fet, per escrit o de paraula recollir en la introducció d'aquest reglament.
- k. Malmetre o deslluir (pintades, grafitis...) el material i/o les instal·lacions de l'entitat, tant esportives, socials, administratives, lúdiques, com decoratives i enjardinades.
- l. La desobediència als empleats/des, quan això pugui afectar la seguretat de les persones.
- ll. Introduir objectes perillosos a les instal·lacions.
- m. Les pràctiques sexuals de qualsevol tipus.
- n. Practicar el nudisme integral, banyar-se nu a les piscines o amb indumentària que no estigui reglamentada.
- o. La falta de pagament de la quota d'abonat
- p. La reiteració de més de dues faltes greus.



ARTICLE 17.- LES SANCIONS

Les sancions que es podran imposar per les infraccions lleus, greus o molt greus es relacionen a continuació d'acord al procediment sancionador vigent d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

17.1.- Per faltes lleus:

- a. Amonestació verbal o escrita de caràcter privat, per les persones usuàries.
- b. Suspensió del dret a entrar al recinte de l'entitat i fer ús de les seves instal·lacions i serveis, durant un termini màxim de 15 dies.
- c. Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per l'import del valor dels danys materials causats a l'entitat, als usuaris/àries o empleats i empleades.

17.2.- Per faltes greus:

- a. Suspensió dels drets corresponents a la condició d'abonat/da, per un període que oscil·la entre 14 dies i 6 mesos. Durant el període de compliment d'aquesta sanció, el soci haurà d'abonar les quotes establertes.
- b. Amb independència de l'establert al punt anterior, sanció econòmica per l'import del valor dels danys ocasionats a l'entitat, als altres usuaris/es i/o empleats i empleades.
- c. La reiteració de més de dues faltes lleus

17.3.- Per faltes molt greus:

- a. Suspensió dels drets corresponents a la condició de abonat, per un període d'entre sis mesos i un dia i dos anys. Mentre duri la vigència de la sanció, l'abonat/da haurà d'abonar les quotes establertes.
- b. En casos molt excepcionals, l'expulsió definitiva, amb la corresponent pèrdua de tots els drets, nomenaments, etc. de l'entitat.
La persona usuària abonada no podrà accedir sol·licitar la condició de sòcia fins passat 5 anys
- c. Amb independència de les anteriors, *sanció econòmica per un import del doble del valor dels danys materials ocasionats.*

ARTICLE 18.- PROCEDIMENT SANCIONADOR

18.1.- La presumpta infracció quan recaigui en una persona usuària no sòcia i s'ajustarà al procediment sancionador vigent d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya.

18.2.- En la graduació de les sancions es tindrà en compte:

- L'existència d'intencionalitat, la reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per l'il·lícit.
- La naturalesa dels perjudicis causats, atenent al dany derivat de la infracció.



- La reincidència, per comissió, en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
- La transcendència social dels fets.

ARTICLE 19.- RECURSOS CONTRA LES SANCIONS ADMINISTRATIVES

Contra els acords disciplinaris adoptats per l'Ajuntament de Granollers per infraccions dels usuaris no socis es podrà interposar recurs ordinari d'acord amb la normativa vigent.

ARTICLE 20.- VIGÈNCIA DEL REGLAMENT

Aquest reglament entrarà en vigor quan s'hagi publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.